



MEMORIA GENERAL

Datos actualizados a enero del 2025

Calidad, Calidez



CALIDAD, CALIDEZ

Me dirijo a ti. Sí, a ti que estás leyendo estas líneas en este momento. Algo te ha motivado a hacerlo y apuesto que no te vas a arrepentir. Acabas de acercarte a un documento que te permitirá conocer mejor la entidad a la que represento y que ha sido elaborado con mucho cariño por todo, sí, por todo el equipo humano que compone la Asociación Guaraní. Pronto vamos a cumplir diecisiete años de vida como entidad social.

Y esa es una pauta que ha marcado y marca nuestra actuación diaria: trabajar para cambiar las cosas, para mejorar lo que no está del todo bien. Guaraní aporta cada día su granito de arena para transformar la sociedad, para mejorar la vida de las personas, las circunstancias de nuestros usuarios en pro de su inclusión social, laboral, familiar...

¿Cómo? Con trabajo, ilusión, esperanza en el futuro, pero sobre todo: con mucha fe en el ser humano, en la persona, que es actor y protagonista de ese cambio. Nuestra perspectiva es netamente humanista porque creemos en el individuo. Creemos en las capacidades de cada ser humano, de cada mujer, de cada hombre que en algún momento se acerca a nuestra entidad con distintas necesidades. Detrás de todo ese trabajo hay un equipo de profesionales con largas trayectorias de experiencia en el sector, profesionales de calidad que cada día son capaces de transmitir toda su calidez quien así lo demanda. No dejes de leer. Te invito a que conozcas con más detalle lo que hacemos y cómo lo hacemos...

INDÍCE

ORÍGENES Y RECORRIDO	1-8
ÁREAS DE TRABAJO	9-31
Área de Extranjería e Inmigración	9-19
Descripción	
Servicio de Asesoría Jurídica individual Actuaciones	
para el fomento de la integración	
Área de Inserción sociolaboral	20-28
Descripción	
Actuaciones con colectivos en riesgo	
Actuaciones con mujeres vulnerables	
Actividades formativas.	
Área de Proyectos Europeos	29-30
Descripción y cartera de Proyectos	
Resumen Programas y Proyectos 2018	31-32
PLANES Y ACREDITACIONES	33
Planes de actuación	33
Acreditaciones oficiales	33
EXPERIENCIAS	34-36
La voz de las personas	34-36
UN ÚLTIMO VISTAZO.....	37-38
COLABORADORES	39



ORÍGENES Y RECORRIDO

EL PUNTO DE PARTIDA

La Asociación Guaraní se constituyó el 8 de enero de 2006 mediante acta fundacional al amparo de la Ley Orgánica 1/2002, de 22 de marzo, y está inscrita en el Registro Nacional de Asociaciones del Ministerio del Interior en el Grupo 1, número nacional 587380 con fecha 13 de julio de 2006.

Las personas que vieron nacer a la Asociación detectaron a lo largo de 2004 y 2005 un hecho: la llegada cada vez más numerosa y frecuente de personas procedentes de Paraguay. Esas personas, en un primer momento, tras su llegada a Madrid, se agrupaban en torno a parroquias y otras entidades sociales.

Contemplando esta realidad, José María León Acha, fundador y primer Presidente de Guaraní, empezó a soñar. Empezó a soñar con crear una entidad que diera respuesta humana y cualificada a las necesidades de acogida e integración de esos inmigrantes recién llegados y que pensaban quedarse un tiempo en España para trabajar y procurarse medios de vida para ellos y para las familias que quedaban en Paraguay.

José María León Acha y un grupo de personas, llenas de motivación y ganas de trabajar, pusieron en marcha el proyecto y empezaron a darle forma. León Acha fue nombrado presidente de la entidad, cargo que desempeñó hasta 2008. Tras su muerte, años más tarde, fue nombrado presidente honorífico, no sólo por ser el fundador, sino también por haber sido el gran bienhechor de Guaraní.

ORÍGENES Y RECORRIDO

En esos comienzos ya se consolida un importante grupo de voluntarios que atendían y dinamizaban las diversas áreas de trabajo que se iban creando. La entidad dio los pasos oportunos para inscribirse en los registros correspondientes.

1

El ya citado Registro Nacional de Asociaciones del Ministerio del Interior

2

El de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID)

3

El Registro Municipal de Entidades Ciudadanas de Madrid con el número 02024 en la categoría de Inmigrantes

4

El Servicio de Atención a Inmigrantes de la Consejería de Políticas Sociales y Familia de la Comunidad de Madrid

5

El Servicio de Prevención e Inserción Social

Con el ánimo de atender a otros grupos en situación de necesidad, además de lo que es propiamente inmigración.

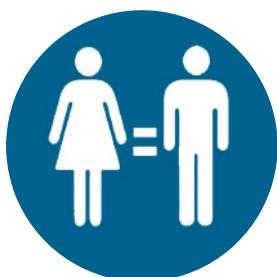
También se da de alta el servicio de Otras Prestaciones y Servicios, ligado a la gestión del CEPI de Chamartín y también dependiente de la citada consejería. Este proceso de apertura a la atención a otros colectivos ha sido acompañado por las correspondientes adaptaciones de los estatutos y el reglamento y régimen interno de la entidad.

Quienes integran Guaraní presumen con orgullo de pertenecer a una de las entidades colaboradoras en la Campaña Europea Contra la Intolerancia en Internet denominada **NO HATE**. Desde 2016 la entidad ostenta la vicepresidencia segunda del Foro Regional para la Inmigración de la Comunidad de Madrid. En la actualidad forma parte de plataformas importantes como la **EAPN (European Anti Poverty Network)** y **Anna Lindh Fundation**.

ORÍGENES Y RECORRIDO



En cuestiones relativas a la calidad, la entidad ha participado tres años consecutivos en las sesiones de mejora de la transparencia y de las buenas prácticas para entidades no lucrativas desarrolladas por la Fundación Lealtad.



En 2014 entran en vigor el Plan de Igualdad y el Plan de Evaluación y Mejora de la Calidad elaborados por personal de Guaraní y que son de constante aplicación. Desde la creación de la entidad en adelante las cuentas son auditadas anualmente por una empresa externa.



ORÍGENES Y RECORRIDO



En el primer año de vida, Guaraní llevó a cabo un trabajo asociativo importante y consiguió asociar a más de

1.000



PERSONAS DE DISTINTAS NACIONALIDADES



ORIGEN



SEXO



RELIGIÓN



CONDICIÓN

Este hecho contribuyó a reforzar el carácter mixto y sin ánimo de lucro de la asociación: aglutinar a personas que compartían el deseo de trabajar con y para otras personas con independencia de su:



En los años siguientes el número de socios llegó a alcanzar los 6.500. En 2015 se introduce la cuota social para aumentar el compromiso asociativo en los asociados y para colaborar con el sostenimiento de la entidad. Esta medida ha supuesto un paso importante en el cambio de mentalidad del socio. No se trata solo de qué es lo que puedes hacer por ti y tu asociación, sino también de qué es lo que tú puedes hacer por ella.

6.500



SOCIOS

ORÍGENES Y RECORRIDO

Uno de los logros más importantes para la asociación fue que en el otoño de 2007, cuando Guaraní apenas había comenzado a caminar, gana su primer concurso público con la Comunidad de Madrid: ***la gestión del Centro de Participación e Integración de Inmigrantes Hispano Paraguayo, como así se llamó entonces el CEPI.***

La gestión del primer CEPI supuso para la asociación un éxito y un reto sin precedentes. Consolidó un equipo de trabajo profesional y experto, un espacio de atención independiente, en definitiva, una serie de requisitos ambiciosos para cumplir con las prescripciones técnicas que el contrato público exigía.

Han sido y siguen siendo años de intenso trabajo y crecimiento en los que Guaraní ha ido creciendo y adaptándose a las nuevas necesidades que aparecían en nuestro ámbito de actuación.

2007



PRIMER CONCURSO PÚBLICO CON LA COMUNIDAD DE MADRID



EQUIPO DE TRABAJO PROFESIONAL



GUARANÍ HA IDO CRECIENDO

ORÍGENES Y RECORRIDO

¿QUIÉNES SOMOS?

 **Somos un equipo de voluntarios y profesionales que comparten los mismos objetivos. Dos perfiles conforman los recursos humanos de la Asociación Guaraní:**



1. La plantilla de trabajadores, compuesta actualmente por dieciocho personas. Más de un centenar de personas han sido contratadas en estos años de vida de la entidad para las distintas áreas de trabajo, con formaciones diversas: abogados, psicólogos, trabajadores sociales, mediadores interculturales, profesionales liberales, profesores, dinamizadores sociales, técnicos de intervención social, historiadores, investigadores, biólogos, profesionales de la salud (médicos, enfermeras...).

2. La plantilla de voluntarios sigue siendo activa, dinámica y prioritaria para Guaraní. Actualmente está compuesta por más de treinta personas. Se rige desde julio de 2010 por el Plan Rector del Voluntariado, elaborado internamente por el personal de la entidad y aprobado convenientemente por la Asamblea General de Socios. Nuestros voluntarios colaboran de forma responsable y desinteresada en todas las áreas de la asociación y en los programas y proyectos que ejecuta. Estos voluntarios se comprometen a través de la firma de un convenio de colaboración con la entidad, la cual se encarga de asegurarlos en accidentes y responsabilidad civil. Nuestros voluntarios disponen de compromiso, formación, profesionalidad. Actualmente, casi ochenta voluntarios colaboran de manera activa en las actividades de Guaraní. A lo largo de estos años son más de tres mil las personas que, de manera desinteresada, han realizado su labor voluntaria en nuestra entidad.

ORÍGENES Y RECORRIDO

¿QUÉ SOMOS?

EXPERTOS EN INTERVENCIÓN SOCIAL INTEGRAL

Desarrollamos recorridos multidisciplinares contra la exclusión. Elaboramos Planes de Intervención Integral. Realizamos seguimientos en busca de objetivos y resultados; acompañamientos personalizados.



ESPECIALISTAS EN INMIGRACIÓN

Los profesionales de la entidad cuentan con dilatados recorridos profesionales de más de treinta años en el sector de la inmigración y trece gestionando un Centro de Participación e Integración de Inmigrantes “CEPI” de la Comunidad de Madrid.

REFERENTES EN ASESORÍA JURÍDICA SOBRE EXTRANJERÍA

Más de 25.000 personas atendidas en: tramitaciones de solicitudes de autorizaciones administrativas de residencia y de residencia y trabajo, orientación en materia de asilo y protección internacional; asistencia y orientación en materia de procedimientos administrativos sancionadores (expulsiones, multas...); orientación y asistencia legal en la tramitación de expedientes de nacionalidad. El servicio jurídico de Guaraní garantiza la intervención integral de las personas en función de las demandas que presentan a nivel jurídico y legal.

ORÍGENES Y RECORRIDO

EXPERTOS EN B.A.E Y ORIENTACIÓN LABORAL

Desde Guaraní llevamos trece años ejecutando proyectos privados y públicos anivel europeo, estatal y autonómico, dirigidos a la inserción sociolaboral de personas en situación de vulnerabilidad, así como en riesgo de exclusión social.

¿Cómo? Desarrollando habilidades pre-laborales para mejorar competencias individuales en la búsqueda activa de empleo; estableciendo un plan individualizado de inserción, elaborado en función de las necesidades específicas de cada persona; realizando prospección empresarial y promoviendo la firma de convenios con las empresas; haciendo seguimientos de cada una de las acciones llevadas a cabo en la búsqueda activa de empleo basados en los resultados.



DIRIGIDOS A TODOS LOS COLECTIVOS EN RIESGO

Priorizamos a mujeres solas con responsabilidades familiares, que son un 73% de nuestros demandantes, a personas desempleadas, a perceptores de rentas y ayudas, a personas inmigrantes, a solicitantes de asilo y refugio, a familias, a menores, a mayores... Apoyamos sin discriminación de ningún tipo a toda persona que se encuentre en una situación de vulnerabilidad por desempleo.

ÁREAS DE TRABAJO

ÁREA DE EXTRANJERÍA E INMIGRACIÓN

► DESCRIPCIÓN

Por volumen de trabajo, por actuaciones realizadas y por número de proyectos ejecutados, el Área de Extranjería e Inmigración es la más grande y de más peso de las áreas de trabajo de Guaraní.

Desde el año 2006, la entidad ha ido evolucionando en función de los cambios sociales que se han ido produciendo, ha adaptado su metodología de trabajo y ha ido actualizando sus líneas de actuación, pero siempre ha mantenido como uno de sus ejes fundamentales la intervención en los campos de Inmigración y Extranjería.

Desde hace unos años, la intervención en dichos campos se organiza en dos subáreas muy potentes.



EL SERVICIO DE ASESORÍA JURÍDICA INDIVIDUAL.



LAS ACTUACIONES PARA EL FOMENTO DE LA INTEGRACIÓN.



CEPI MADRID-CHAMARTÍN.



ASESORÍA SOBRE NACIONALIDAD ESPAÑOLA.

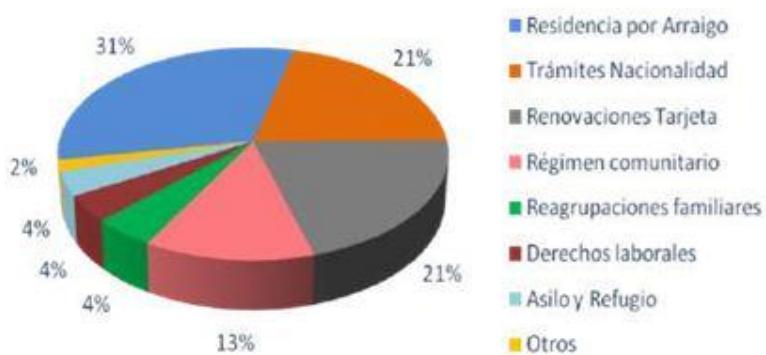


PROYECTOS DE INTEGRACIÓN FAMILIAR.

ÁREAS DE TRABAJO

ÁREA DE EXTRANJERÍA E INMIGRACIÓN

SERVICIO DE ASESORÍA JURÍDICA INDIVIDUAL



DISTRIBUCIÓN DE ASESORÍAS POR TEMÁTICA

La asesoría jurídica se consolida como uno de los pilares más importantes de la entidad desde su creación en 2006, dando respuesta así a una necesidad de carácter social para la población inmigrante más vulnerable, que se ve inmersa en los laberínticos procedimientos administrativos previstos legalmente para la realización de muchos de los trámites que afectan a su estatuto de residencia como ciudadanos extranjeros en España. El servicio de atención jurídica se presta de una manera integral, siendo un servicio al que toda persona puede acceder, independientemente de su origen, raza o condición, y al margen de su situación administrativa.

regular o irregular, y se hace en un contexto de máxima confianza y confidencialidad, donde el usuario puede verbalizar con toda libertad y entendimiento sin ser objeto de criminalización ni sujeto de enjuiciamiento, lo que posibilita a su vez la detección de otras necesidades o situaciones que pueden ser objeto de análisis e intervención, tanto en la propia área jurídica como en cualquier otra área de trabajo de la entidad: laboral, de formación y capacitación, voluntariado, área social... o bien la correcta derivación a entidades especializadas según la materia.

ÁREAS DE TRABAJO

ÁREA DE EXTRANJERÍA E INMIGRACIÓN

► SERVICIO DE ASESORÍA JURÍDICA INDIVIDUAL

La atención jurídica se presta principalmente en la sede e instalaciones de la Asociación Guaraní, brindando incluso apoyo y asesoramiento a muchos profesionales del ámbito de los servicios sociales municipales de diversas mancomunidades en áreas de la periferia de la Comunidad de Madrid fundamentalmente, tanto de manera presencial, como telefónica o electrónica, según la necesidad. Dentro de esta área de atención se asesora, asiste y se da seguimiento a todos los usuarios que necesitan iniciar algún procedimiento administrativo recogido en la normativa de extranjería vigente, dando una orientación legal tanto general, en una primera fase, como específica, acerca de las vías y procedimientos de regularización personal y familiar del interesado, mantenimiento de la situación de su residencia temporal, modificación de la autorización de la que se es titular por las causas legamente previstas, análisis de la viabilidad para la interposición de los recursos administrativos pertinentes ante las resoluciones denegatorias de la Administración competente.

- Así mismo, se da respuesta en la fase administrativa a los procedimientos sancionadores por presuntas infracciones de la legislación vigente de extranjería y normas de desarrollo, como pudiera ser la estancia irregular de un ciudadano.

- En el orden social o laboral, el servicio presta atención jurídica en todos aquellos casos en los que se dan vulneraciones de los derechos de los trabajadores dando asesoramiento para la intervención del interesado ante las autoridades laborales oportunas o ante los órganos administrativos previstos para la interposición de las reclamaciones en vía administrativa por vulneración de derechos laborales, despidos, reclamación de cantidad, entre otros asuntos.



ÁREAS DE TRABAJO

ÁREA DE EXTRANJERÍA E INMIGRACIÓN

► SERVICIO DE ASESORÍA JURÍDICA INDIVIDUAL



En este contexto, se procura la mediación entre las partes en conflicto para la evitación de las reclamaciones antedichas. Por lo que respecta al orden civil, el servicio de atención jurídica brinda una atención integral para aquellas personas que deciden solicitar su nacionalidad española por cualquiera de las causas previstas en el Código Civil, fundamentalmente por residencia, para lo cual se ponen periódicamente a disposición de los usuarios cursos de preparación para la superación de las pruebas obligatorias para la solicitud de este trámite (CCSE y DELE), como pruebas cuya encomienda de gestión y evaluación ha sido dirigida al Instituto Cervantes por parte del Ministerio de Justicia.



En este sentido, en el área legal se diseña el planteamiento y la orientación previa a la solicitud, se informa al usuario de la documentación preceptiva según su situación personalizada, se comprueba el cumplimiento de los requisitos para la obtener la máxima garantía en la resolución de concesión de la nacionalidad española por residencia, se informa al interesado sobre los canales de presentación de solicitud y se le orienta, en su caso, sobre la presentación por la vía telemática de manera personal o a través de una representación legal o voluntaria. Para el seguimiento de los expedientes individualizados de cada uno de los usuarios, la entidad dispone de las herramientas informatizadas adecuadas para la recogida de datos de los usuarios.

ÁREAS DE TRABAJO

ÁREA DE EXTRANJERÍA E INMIGRACIÓN

SERVICIO DE ASESORÍA JURÍDICA INDIVIDUAL

Desde la Asociación Guaraní creemos que la gran fortaleza del servicio es el personal adscrito al mismo que cuenta con una gran cualificación profesional, experiencia, pero sobre todo un reconocido y necesario compromiso social, enmarcado dentro de un equipo de trabajo multidisciplinario que dota de una cobertura plena y de alta calidad a la intervención individual, atendiendo al perfil del usuario y sus posibles causas de vulnerabilidad.

NUESTRO SERVICIO SE COMPONE DE:

1. **Asesoramiento previo** a la solicitud de autorizaciones iniciales de estancia y residencia temporales, residencia y trabajo, residencia de larga duración, así como sus prórrogas y/o renovaciones, tanto dentro del régimen general de extranjería como en el régimen comunitario.

2. **Preparación, asistencia y seguimiento** durante la fase preparatoria y fase de presentación; y análisis de resolución de los expedientes de extranjería.

1.

2.

3.

4.

3. **Asistencia letrada** y preparación o redacción de escritos y recursos administrativos, en el marco de todos los procedimientos sujetos a la normativa vigente de extranjería, cuando éstos últimos se consideraran fundamentados y los interesados disconformes con la resolución administrativa que los origina.

4. **Información y asesoramiento** sobre derechos y obligaciones dentro de los procedimientos administrativos sancionadores por eventuales infracciones de la normativa de extranjería.

ÁREAS DE TRABAJO

ÁREA DE EXTRANJERÍA E INMIGRACIÓN

SERVICIO DE ASESORÍA JURÍDICA INDIVIDUAL

5.

Preparación de escritos de alegaciones en fase de audiencia al interesado en el marco del procedimiento sancionador, así como los recursos administrativos los que hubiera lugar, de acuerdo a una pretensión sostenible jurídicamente.

6.

Asesoramiento previo a la solicitud de nacionalidad española por opción y residencia.

7.

Preparación, asistencia y seguimiento en la fase preparatoria de solicitud de nacionalidad española por residencia.

8.

Información y asesoramiento en el ámbito laboral sobre derechos y deberes de los trabajadores, así como impugnación de decisiones empresariales consideradas injustas por el trabajador, así como denuncia ante la Autoridad Laboral tras el conocimiento de hechos motivadores de las mismas.

9.

Colaboración con organismos e instituciones tanto de ámbito público como privado que desarrollan su trabajo con los diferentes colectivos que constituyen los destinatarios de este servicio.

El servicio jurídico presta una especial atención a la perspectiva de género con el fin de atender las necesidades específicas del colectivo destinatario de la atención y adoptar las medidas necesarias para dar un tratamiento adecuado.

ÁREAS DE TRABAJO

ÁREA DE EXTRANJERÍA E INMIGRACIÓN

ACTUACIONES PARA EL FOMENTO DE LA INTEGRACIÓN

DESCRIPCIÓN

Podemos distinguir tres grandes actuaciones dirigidas a fomentar la Integración.

1

**GESTIÓN DEL CEPI
MADRID-CHAMARTÍN
DE LA COMUNIDAD DE
MADRID.**

2

**ASESORÍA SOBRE
NACIONALIDAD
ESPAÑOLA.**

3

**PROYECTOS DE
INTEGRACIÓN
FAMILIAR.**



¿Qué es el CEPI Madrid-Chamartín?

El CEPI Madrid-Chamartín es un Centro de Participación e Integración de la Consejería de Políticas Sociales y Familia de la Comunidad de Madrid y cofinanciado por el Fondo Social Europeo. Se trata de un centro de titularidad pública gestionado por una entidad privada (la Asociación Guaraní) mediante contrato administrativo obtenido por licitación pública.

¿Hay más CEPI en la Comunidad de Madrid?

Actualmente hay 8 CEPI en la Comunidad de Madrid gestionados por distintas instituciones de carácter social. 4 de ellos se encuentran en la zona metropolitana de Madrid y 4 en municipios cercanos a la capital. A pesar de que cada CEPI está gestionado por una entidad distinta, todos comparten un mismo pliego de prescripciones técnicas establecido por la Consejería de Políticas Sociales y Familia de la Comunidad de Madrid.

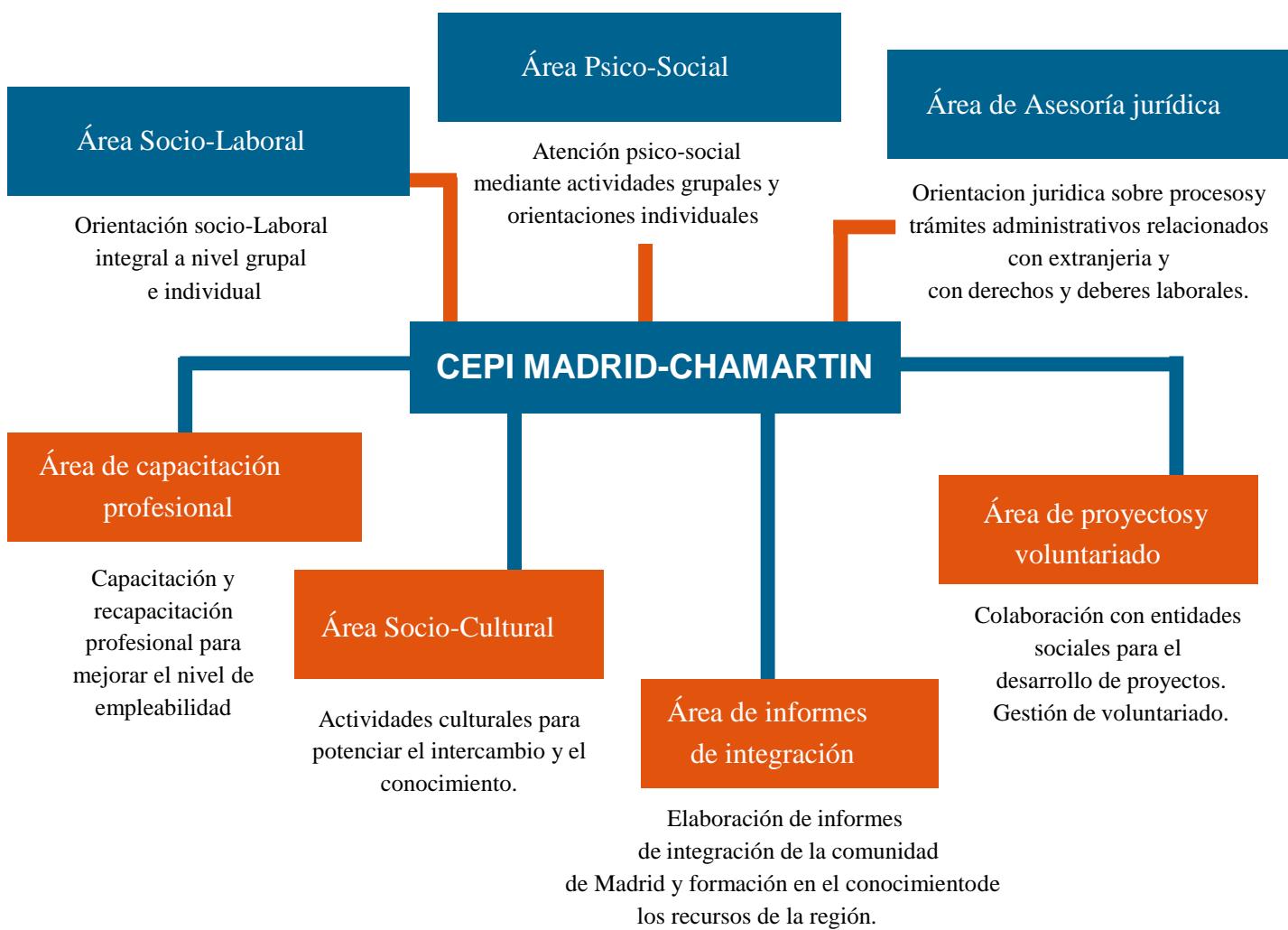
ÁREAS DE TRABAJO

ÁREA DE EXTRANJERÍA E INMIGRACIÓN

GESTIÓN DEL CEPI MADRID-CHAMARTÍN

¿Cuáles son sus servicios?

El CEPI Madrid-Chamartín ofrece un servicio de atención integral a todas las personas que acuden a él. Gracias a un equipo de trabajo multidisciplinar ofrece una intervención individual y grupal en las siguientes áreas de trabajo:



ÁREAS DE TRABAJO

ÁREA DE EXTRANJERÍA E INMIGRACIÓN



¿QUE ACTUACIONES PONE EN MARCHA?

 <p>Talleres de orientación laboral.</p>	 <p>Consulta de ofertas de empleo.</p>	 <p>Cursos de capacitación profesional.</p>	 <p>Cursos de español para extranjeros.</p>
 <p>Cursos de inglés.</p>	 <p>Cursos de informática básica.</p>	 <p>Atención psico-social.</p>	 <p>Actividades culturales.</p>
 <p>Apoyo educativo para menores.</p>	<p>Estas son sólo algunas de las actuaciones que se desarrollan en el CEPI Madrid-Chamartín, pero no hay que olvidar que estos Centros son espacios en constante dinamismo y adaptación y siempre surgen nuevas actividades.</p>		

ÁREAS DE TRABAJO

ÁREA DE EXTRANJERÍA E INMIGRACIÓN

► ALGUNOS RESULTADOS GENERALES DE 2024:



La asesoría sobre nacionalidad es una de las más recientes de la entidad. Nació en el año 2016 con la finalidad de acompañar en el proceso a todas aquellas personas que quieren solicitar la nacionalidad española.

► OBJETIVOS

Los dos objetivos fundamentales de esta área están dirigidos a abarcar los dos pasos que hay que cumplir en el proceso de solicitud de nacionalidad y son:

Orientar, asesorar y acompañar a la persona en el proceso administrativo de solicitud de la nacionalidad.

Preparar a la persona para poder superar las pruebas de nacionalidad y colaborar con las instituciones pertinentes en la realización de las mismas.

ÁREAS DE TRABAJO

ÁREA DE EXTRANJERÍA E INMIGRACIÓN

► ASESORÍA SOBRE NACIONALIDAD ESPAÑOLA (datos de 2024)

Principales actividades:

1 Recogida de documentos.

2 Elaboración de mandato con representación.

3 Solicitud telemática.

4 Seguimiento de expediente.

5 Actividades culturales.

6 Cursos de preparación de la prueba “CCSE”.

7 Cursos de preparación de la prueba de idioma “DELE”

8 Centro examinador acreditado de la prueba “CCSE”.

562

Personas preparadas

90%

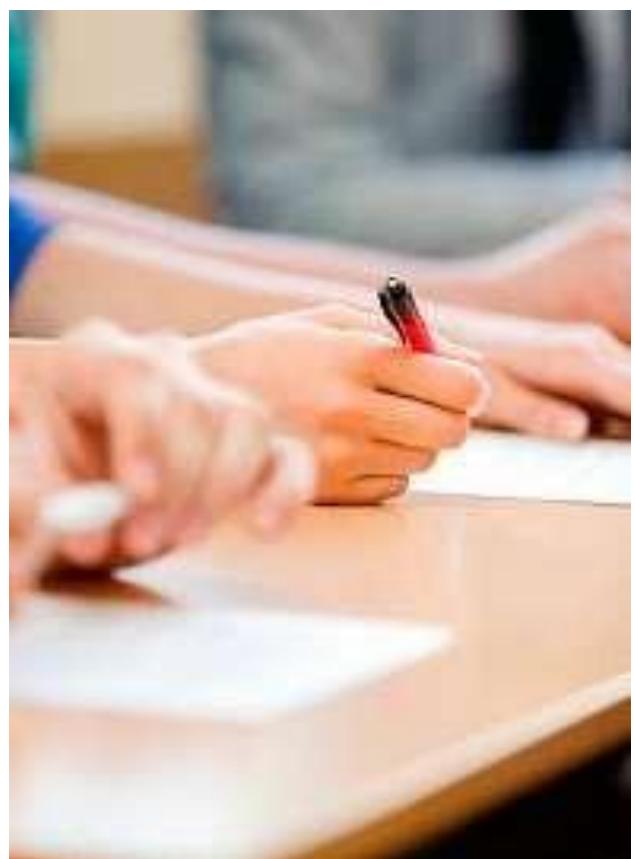
de alumnos aprobados

3619

Personas examinadas

56

56 exámenes oficiales realizados



ÁREAS DE TRABAJO

ÁREA DE EXTRANJERÍA E INMIGRACIÓN

► PROYECTOS DE INTEGRACIÓN FAMILIAR

Es un Área de trabajo surgida en el año 2011. Ocho años después continúa creciendo y se ha convertido en una seña de identidad del trabajo de la Asociación Guaraní.

► OBJETIVOS

El área de integración familiar persigue fundamentalmente la integración social de las familias inmigrantes en la Comunidad de Madrid. Para lograrla, pretende alcanzar los siguientes objetivos:

1. Planificar actuaciones específicas para mejorar la integración de todos los miembros de la familia y así mejorar la integración de todo el núcleo familiar.
2. Establecer una intervención integral que atienda a todos los ámbitos (social, laboral, admvaetc.) que pueden ayudar a mejorar la integración familiar.



Principales actividades:

- Actividades de ocio familiar.
- Actividades de ayuda a la conciliación.
- Actividades de ocio para menores.
- Actividades culturales.
- Atención psico-social.
- Orientaciones sobre reagrupación familiar.
- Orientación administrativa y jurídica.
- Orientación laboral.
- Actividades formativas para menores.

ÁREAS DE TRABAJO

ÁREA DE INSERCIÓN SOCIOLABORAL

► DESCRIPCIÓN

El área de inserción sociolaboral se ha trabajado desde el nacimiento de Guaraní, pero podemos señalar que se convierte en un área de trabajo muy potente dentro de la estructura de la entidad, desde el año 2007, años en que, debido a la grave crisis económica que golpea con fuerza especialmente a los colectivos más vulnerables, se consolida como un eje primordial dentro de los estatutos y fines de la Asociación.

OBJETIVOS

En todos los programas y proyectos públicos que se han ejecutado dentro del área se ha desarrollado una metodología de intervención dirigida a alcanzar los siguientes objetivos fundamentales:

- Desarrollar las habilidades pre-laborales de las personas atendidas para mejorar así sus competencias individuales en la Búsqueda Activa de Empleo.
- Establecer para cada persona un Plan Individualizado de Inserción, elaborado en función de sus necesidades específicas.
- Prospección empresarial y firma de convenios.



Individualizado



Integrador



Voluntario



Eficaz

ÁREAS DE TRABAJO

ÁREA DE INSERCIÓN SOCIOLABORAL

► ENFOQUE DE TRABAJO



Individualizado: La atención a cada persona se desarrolla mediante entrevistas personalizadas así como tutorías deseguimiento que posibilitan un mejor conocimiento de las características particulares de cada persona que demanda nuestra intermediación, sin perder de vista la estrategia final que consiste en la inserción laboral.



Integrador: Combinamos distintas estrategias que abarcan tanto el plano personal (desarrollo de habilidades sociales, mejora de la cualificación...) como el plano del mercado de trabajo (contacto con empresas, captación de ofertas, búsqueda de nuevas oportunidades de empleo...).



Voluntario: el desarrollo de la motivación y el interés de cada persona son las condiciones imprescindibles y necesarias para garantizar la participación en todo el itinerario individualizado de inserción sociolaboral.

Eficaz: la mejora de la empleabilidad está vinculada a la consecución del objetivo prioritario que es la incorporación a un puesto de trabajo acorde a las expectativas de las personas que solicitan nuestro servicio de orientación.

ÁREAS DE TRABAJO

ÁREA DE INSERCIÓN SOCIOLABORAL

1-Acogida, derivación y diagnóstico: En esta fase se recibe la demanda de la persona que solicita nuestro servicio. Se le escucha de manera activa y se valora la derivación a los itinerarios de inserción. Tras la escucha activa se realiza un diagnóstico profesional que permite identificar y valorar aquellos aspectos del usuario (profesionales y personales) relevantes para la inserción laboral.

2- Elaboración del itinerario individualizado de inserción sociolaboral: De forma consensuada con nuestro usuario establecemos objetivos operativos para su abordaje a corto y medio plazo, así como el proceso de seguimiento personalizado.

3-Habilidades sociales y de comunicación: Nuestros usuarios reciben información para que desarrollen y entrenen actitudes y destrezas que les ayuden a afrontar y resolver su situación de desempleo.

4-Planificación y desarrollo de técnicas eficaces de búsqueda de empleo: basadas en el conocimiento previo del mercado laboral a nivel estatal y autonómico. Entrenamiento a los usuarios en estas técnicas.

5- Seguimiento: Es una de las acciones clave del área laboral sobre la que recae gran parte de la filosofía de trabajo de la entidad. El seguimiento se inicia en el momento en el que el usuario comienza con el itinerario personalizado de inserción sociolaboral. El objetivo del seguimiento es abordar y buscar soluciones a las posibles dificultades que se vayan detectando, adaptando nuestro plan de intervención a las mismas.



SEGUIMIENTO EXTERNO

Cuando nuestro usuario/a es derivado a otro recurso, el profesional de referencia está en contacto directo, bien a través de correo electrónico, visitas, llamadas telefónicas etc. con la entidad o institución a la que haya sido derivado. También está en contacto con el usuario. Realizamos un seguimiento especial una vez que el usuario ha conseguido el acceso a un puesto de trabajo. Con la empresa. Bien a través de visitas o llamadas telefónicas nos ponemos a disposición de la empresa comunicando nuestra disponibilidad para la posible resolución de conflictos, asesoramiento y consultas relacionadas con la inserción laboral de personas en riesgo de exclusión. Con la persona beneficiaria. Se realiza el seguimiento en la fase de adaptación con una entrevista presencial previamente acordada. Se facilita en todo momento asesoramiento en cuanto a la resolución de situaciones conflictivas que se pueden presentar en el entorno laboral.

ÁREAS DE TRABAJO

ÁREA DE INSERCIÓN SOCIOLABORAL

► ACTUACIONES GENERALES

Todas las actuaciones que desarrollamos, así como la evaluación de sus resultados, forman parte del plan personal de inserción laboral. Las necesidades que detectamos en cada una de las personas ponen en marcha actuaciones para mejorar las estrategias y competencias profesionales y afrontar la incorporación al mercado laboral.

Algunas de ellas son:

► CON LAS PERSONAS BENEFICIARIAS

- Programas de formación que mejoran las posibilidades y condiciones de acceso al mercadolaboral: formación lingüística, formación básica, cursos de capacitación profesional.
- Actuaciones de motivación, asesoramiento y desarrollo de habilidades sociales, así como la participación en programas de desarrollo personal y social.
- Programas específicos de técnicas de búsqueda de empleo. Talleres temáticos BAE, técnicas de acceso al mercado laboral y características del mismo en la Comunidad de Madrid.
- Actuaciones de asistencia y asesoramiento jurídico en derechos y deberes laborales.
- Identificación de candidatos según sus datos académicos y profesionales.
- Realización de un proceso de acompañamiento, seguimiento y apoyo personal con aquellos que consiguen incorporarse a un puesto de trabajo.
- Apoyo y atención sociolaboral a la mujer que se encuentre en situación de desempleo, con un trabajo precario o que sean víctimas de redes de trata de personas.



ÁREAS DE TRABAJO

ÁREA DE INSERCIÓN SOCIOLABORAL

► CON LAS EMPRESAS

- Toma de contacto con el tejido empresarial para informar, sensibilizar y contribuir a la integración laboral de las personas en riesgo de exclusión.
- Captación de ofertas de empleo, identificando y analizando los puestos de trabajo y el perfil solicitado.
- Asesoramiento a empresas o entidades en la definición de los puestos de trabajo ofertados y de los perfiles profesionales necesarios para cubrirlos.
- Apoyo a las empresas en la cumplimentación de la documentación necesaria para la gestión de las ofertas de empleo y en el proceso de adaptación de la persona al puesto de trabajo.



ÁREAS DE TRABAJO

ÁREA DE INSERCIÓN SOCIOLABORAL

Desde hace más de diez años, el área de Inserción sociolaboral, ha ejecutado proyectos financiados tanto a nivel autonómico, estatal y europeo, con actuaciones específicas para aquellos colectivos en situación de especial vulnerabilidad.

- 1 PROYECTOS DE INSERCIÓN CON COLECTIVOS EN RIESGO.
- 2 PROYECTOS DE INSERCIÓN CON MUJERES VULNERABLES.
- 3 ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN PROFESIONAL.

► PROYECTOS DE INSERCIÓN CON COLECTIVOS EN RIESGO

Los proyectos de inserción con colectivos en riesgo comenzaron a ejecutarse en 2006 con el objetivo de mejorar la empleabilidad y favorecer la inserción laboral de personas inmigrantes y otros grupos vulnerables en la Comunidad de Madrid.

Se han desarrollado mediante la ejecución de proyectos públicos.

► OBJETIVOS

- 1 Desarrollar las habilidades pre-laborales de las personas atendidas para mejorar así sus competencias individuales en la Búsqueda Activa de Empleo.
- 2 Establecer para cada personas un Plan Individualizado de Inserción elaborado en función de sus necesidades específicas.

En función de sus necesidades específicas.

Principales actividades:

- Planes individualizados de inserción.
- Talleres de formación pre-laboral.
- Orientación individual y grupal en BAE.
- Intermediación laboral.
- Gestión de bolsa de empleo.
- Orientación formativa.
- Derivación a cursos de capacitación.
- Prospección empresarial.

1.043

Atenciones individuales en el
último año (2024)



73%

Mujeres atendidas



ÁREAS DE TRABAJO

ÁREA DE INSERCIÓN SOCIOLABORAL

► PROYECTOS DE INSERCIÓN CON MUJERES VULNERABLES

Las actuaciones de carácter laboral dirigidas especialmente a mujeres vulnerables nacieron desde el inicio de la Asociación con la misión de ayudar a las mujeres que se encuentran en una situación vulnerable en la Comunidad de Madrid. Desde el año 2012, la Asociación Guaraní recibe financiación del Ministerio de Sanidad Servicios Sociales e Igualdad Social y por la Dirección General de la Mujer de la Comunidad de Madrid para la ejecución de proyectos dirigidos a mujeres que estuvieran en una situación de especial vulnerabilidad.

► OBJETIVOS

Los dos objetivos fundamentales están muy relacionados con la metodología de trabajo de la entidad conformada durante toda su trayectoria.

- 1 Ofrecer una Intervención Integral que permita elaborar itinerarios de actuación personalizados atendiendo a todas las áreas que están generando la situación de vulnerabilidad.
- 2 Respetar la autonomía de las mujeres ofreciéndoles unas actuaciones consensuadas cuyo objetivo sea potenciar sus capacidades para intentar reducir los “daños” que están padeciendo.



- Elaboración de itinerarios individuales contra la exclusión.
- Asesoría sobre trámites admovos. y jurídicos.
- Atención psicológica.
- Atención social.
- Actividades culturales. Orientación laboral y formativa. Seguimiento y acompañamiento.

ÁREAS DE TRABAJO

ÁREA DE INSERCIÓN SOCIOLABORAL

► ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN PROFESIONAL

Se trata de una actuación transversal que recibe beneficiarios/as del resto de áreas de trabajo de la Asociación. Está dirigida fundamentalmente a ofrecer oportunidades de capacitación y re- capacitación profesional y actuaciones para mejorar el nivel de empleabilidad de personas en situación de vulnerabilidad o riesgo de exclusión.

► ¿CÓMO SE ORGANIZA EL ÁREA DE FORMACIÓN?

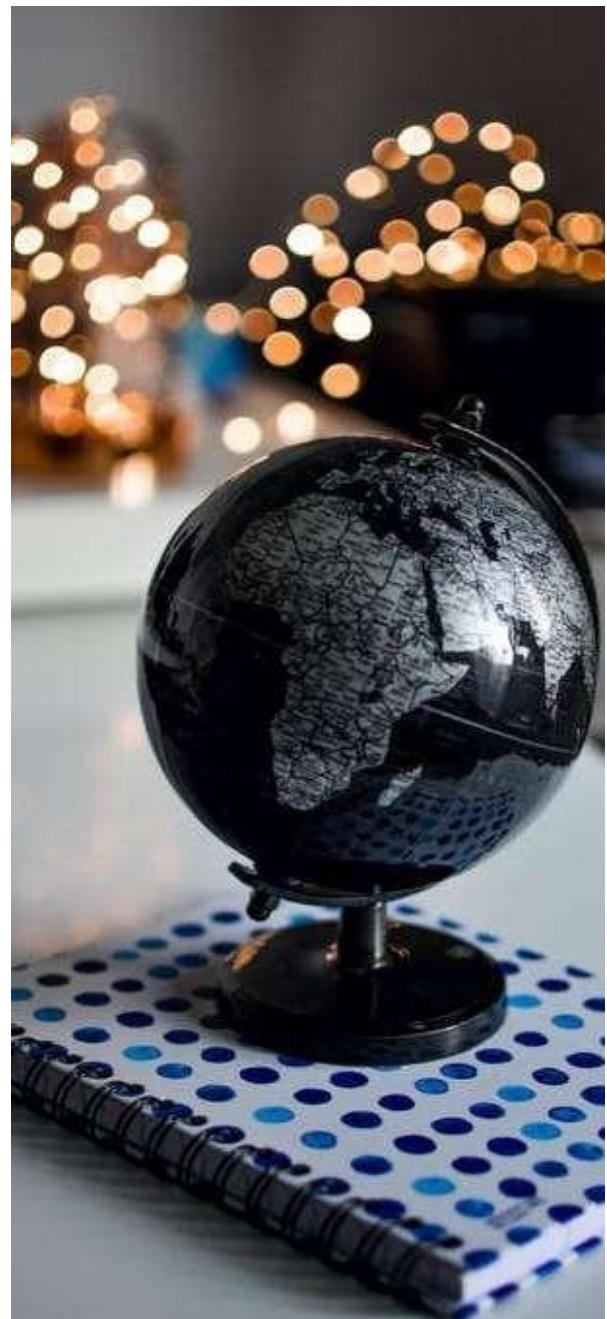
Las actividades formativas en la Asociación Guaraní se imparten de tres maneras posibles en función de las personas a las que se dirigen y los objetivos que persiguen.

● ACTIVIDADES FORMATIVAS DEL CEPI MADRID-CHAMARTÍN:

Dirigidas a: personas inmigrantes y demás personas en situación de vulnerabilidad social.

Objetivos: mejorar el nivel de integración de los alumnos a través de acciones de formación básicas en Español, nuevas tecnologías y otras áreas de conocimiento necesarias para la integración socio-laboral.

Metodología: Cursos presenciales y gratuitos impartidos por personal voluntario del CEPI.



ÁREAS DE TRABAJO

ÁREA DE INSERCIÓN SOCIOLABORAL

ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN PROFESIONAL

Actividades formativas de la Asociación Guaraní:

Dirigidas a: todas las personas interesadas en mejorar sus competencias.

Objetivos: ofrecer formación en habilidades y competencias profesionales en el área de Idiomas y otras áreas demandadas por el mercado laboral.

Metodología: Cursos impartidos por personal voluntario de Guaraní.

Actividades formativas en el área de “Personas dependientes”:

Dirigidas a: todas las personas interesadas en trabajar en el cuidado de personas dependientes.

Objetivos: ofrecer itinerarios formativos completos para la adquisición de competencias profesionales específicas en el cuidado de personas dependientes.

Metodología: Cursos impartidos por profesionales del sector y con formación teórica y práctica gracias a convenios con distintas instituciones.

CURSOS MÁS DEMANDADOS:

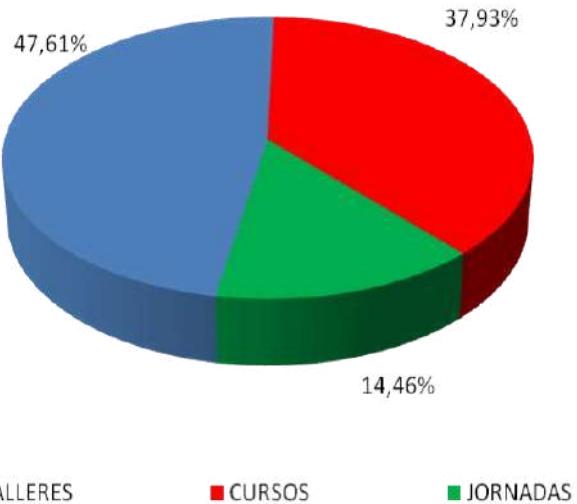
- ESPAÑOL PARA EXTRANJEROS.
- INGLÉS.
- FRANCÉS, ALEMÁN, CHINO.
- INFORMÁTICA BÁSICA.
- ATENCIÓN AL CLIENTE.
- CONTABILIDAD.
- MANIPULACIÓN DE ALIMENTOS .
- FORMACIÓN PARA CAMAREROS.
- GERIATRÍA .
- CUIDADO DE NIÑOS .
- CUIDADO DE PERSONAS CON ALZHEIMER.
- PRIMEROS AUXILIOS.
- MASAJE TERAPÉUTICO.



ÁREAS DE TRABAJO

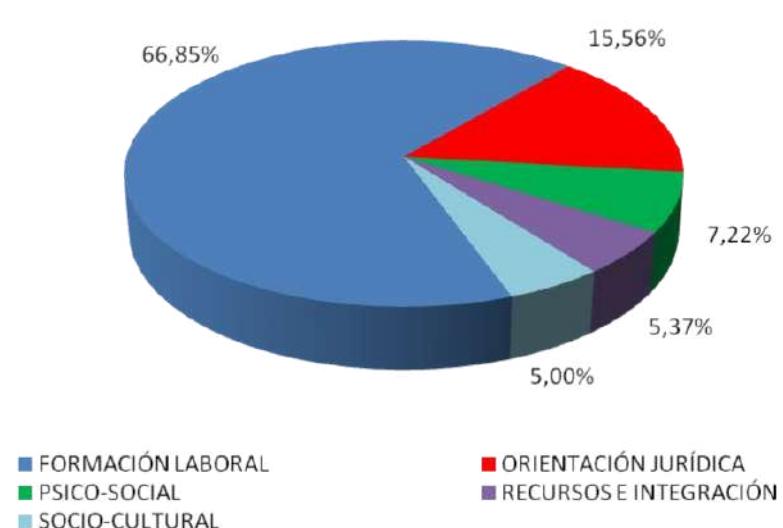
ÁREA DE INSERCIÓN SOCIOLABORAL

► ALGUNOS DATOS DEL ÁREA DE CAPACITACIÓN DURANTE 2024



598

ACTIVIDADES FORMATIVAS REALIZADAS



PARTICIPANTES EN LAS ACTIVIDADES

5.251

ÁREAS DE TRABAJO

ÁREA DE PROYECTOS EUROPEOS

► DESCRIPCIÓN

Es el área más reciente de la entidad. Nació durante el año 2017 y en menos de cinco años ha conseguido un peso importante dentro de la entidad.

► OBJETIVOS

- Contribuir al desarrollo de nuevas metodologías de intervención social mediante la colaboración y coordinación de Consorcios estratégicos internacionales.
- Conocer e intercambiar buenas prácticas desarrolladas a nivel internacional y replicables en distintos contextos y entornos de intervención.

Para poder lograrlos, la Asociación Guaraní ha desarrollado una red de contactos internacional que le ha permitido participar en consorcios estratégicos para el intercambio de experiencias y para el desarrollo conjunto de herramientas innovadoras de intervención. Actualmente, la Asociación Guaraní está liderando un proyecto y participando en tres como socio colaborador.

Estos proyectos están relacionados con las áreas de trabajo y con la experiencia de la entidad.



ÁREAS DE TRABAJO

PROYECTOS EUROPEOS EN EJECUCIÓN ENERO DE 2025

PROYECTO “IDENTIT-ART”

Proyecto dirigido a fomentar la inclusión de jóvenes migrantes a través actividades relacionadas con su sentido de pertenencia e identidad, y la expresión artística.

Participación como: Coordinador

Programa Europeo: ERASMUS+

Duración: 19 meses

PROYECTO “WOMEMSPORTS”

Proyecto dirigido a mujeres en situación de vulnerabilidad con la finalidad de empoderarlas a través del deporte y fomento de la salud mental.

Participación como: Coordinador

Programa Europeo: ERASMUS+

Duración: 26 meses

PROYECTO “ALL IN!”

Proyecto dirigido a desarrollar metodologías innovadoras de enseñanza de competencias lingüísticas y socioculturales a personas inmigrantes adultas.

Participación como: Coordinador

Programa Europeo: ERASMUS+

Duración: 30 meses

PROYECTO “A PART OF EU 2030”

Proyecto dirigido a fomentar la participación de jóvenes en situación de exclusión en diferentes ámbitos relacionados con la Agenda 2030. **Participación como:** Socio

Programa Europeo: ERASMUS+

Duración: 20 meses

PROYECTO “JUVACTIVE”

Proyecto dirigido a la dinamización del distrito de Chamartín a través de actividades socioculturales y participativas desarrolladas por jóvenes. **Participación como:** Coordinador

Programa Europeo: CUERPOS DE SOLIDARIDAD

Duración: 12 meses

PLANES Y ACREDITACIONES

En estos 17 años de trabajo, Guaraní ha desarrollado diferentes planes de actuación para mejorar sus servicios y su estructura organizativa. Al mismo tiempo, ha recibido diferentes acreditaciones que reflejan su alto grado de especialización en el sector social a nivel regional.

PLANES DE ACTUACIÓN

PLAN DE IGUALDAD



Desde el año 2013, la Asociación Guaraní cuenta con un “Plan de Igualdad” que recoge un conjunto de medidas que persiguen integrar el principio de igualdad entre mujeres y hombres en la entidad de una manera transversal.

PLAN DE CALIDAD



En el año 2014, Guaraní elaboró un protocolo para la evaluación de la Calidad en el que quedan establecidos los procedimientos para medir la calidad de las acciones ejecutadas por la entidad y sus distintas áreas de intervención.

PLAN DE VOLUNTARIADO



En el año 2010, la entidad elabora su Plan de voluntariado con el objetivo de reconocer, promover e impulsar eficazmente la acción voluntaria de una manera efectiva, coordinada y ordenada.

ACREDITACIONES OFICIALES

1

Registro Nacional de Asociaciones.
Nº 587380.

2

Registro de Organizaciones no Gubernamentales de Desarrollo. 30/05/2008.

3

Registro Municipal de Entidades Ciudadanas de Madrid. Nº 02024.

4

Servicio de Atención a Inmigrantes de la Comunidad de Madrid. S4640.

5

Servicio de Prevención e Inserción social de la CAM. S4818.

6

Servicio CEPI PROSPERIDAD. 08-AS-00300.3/2014.

EXPERIENCIAS

Creemos que es obligado en esta memoria darle voz a las personas que realmente hacen posible nuestra entidad. Aquellas que confían en nosotros para que les orientemos y les acompañemos en sus distintos procesos vitales.

Lamentablemente aquí no caben todas sus opiniones, agradecimientos y críticas constructivas, pero con esta pequeña muestra de los comentarios que nos han hecho llegar queremos que todos y todas se sientan representados y queremos aprovechar para mostrarles nuestro más sincero agradecimiento por su compañía y por creer en nosotros.

66

Paloma: empleadora

“No conocía la institución, di con ella debido a que me lo recomendaron porque buscaba a una persona que me acompañase en la situación en la que me encuentro. Me atendieron de una forma estupenda y seleccionaron a una trabajadora para el puesto que es una excelente persona. Siempre hablamos maravillas de la persona que me atendió. Diana es un cielo”.

99

Celia: usuaria

“Estoy muy satisfecha con el servicio que tienen, siempre me han tratado muy bien y la atención que he recibido ha sido muy buena. La orientadora me ha acompañado en todo momento en la búsqueda de empleo, facilitándome varios trabajos. Actualmente estoy trabajando gracias a un empleo que me proporcionó. Estoy muy contenta, la persona para la que trabajo me trata muy bien y Diana es una persona maravillosa”.

EXPERIENCIAS

“

Shigeru: alumno de español

“Me gusta esta clase porque no está llena de gente. Los compañeros son agradables y lo más la profesora. He aprendido muchas cosas en la clase desde gramática a conversación. Me siento que el tiempo pasa rápido en la clase porque la profesora prepara bien y puedo conseguirlo”.

”

Almudena: madre de alumno apoyo escolar

“Me parece que es un centro muy útil para la sociedad, puesto que no solo ayuda a las personas adultas a adaptarse a la nueva realidad, sino también a los niños que no tienen un lugar donde estudiar o tener dificultades para hacerlo”.



EXPERIENCIAS

“

Nancy: voluntaria

Como inmigrante en nuevo país tenía dudas, inquietudes, falta de información, desconocimiento de leyes y el proceso de residencia que debía seguir según mis situación actual migratoria.

En la búsqueda de encontrar respuestas a mis interrogantes y querer ser miembro activo y productivo de la sociedad española, me informé a través de Internet del Centro de Participación e Integración para Inmigrantes (CEPI Chamartín) no dudé en acudir, desde el primer momento me hicieron sentir apoyada y escuchada. Recibí asesoramiento jurídico profesional así como la atención y apoyo de todo el personal que labora en el Centro. Razones que motivaron a realizar un voluntariado en dicho Centro, teniendo experiencia profesional en el área de salud con niños, empecé en el área impartiendo el curso de cuidado de niños durante dos meses (junio-agosto del presente año), el cual fue una experiencia enriquecedora y un aprendizaje personal. Me ayudaron a asesorarme en la Bolsa de Empleo desde orientándome a hacer mi CV hasta conseguir empleo de media jornada laboral (atención y cuidado de una niña con parálisis cerebral) siendo el centro mi mejor referencia.

Me siento muy agradecida con el personal que la labora en el CEPI Chamartín así como también con la Comunidad de Madrid y la Asociación Guaraní. A cada uno ¡Gracias!, por su valiosa labor en nombre propio y por cada uno de las personas inmigrantes - residentes que reciben su apoyo y ayuda.

¡GRACIAS A TODOS Y A TODAS!

UN ÚLTIMO VISTAZO

En el año **2024** han pasado por los diferentes programas y proyectos de Guaraní

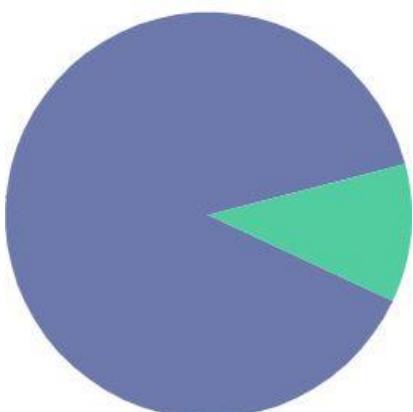
5.206 personas que han recibido más de 6.703 orientaciones individuales

y han podido participar en las **574** actividades grupales desarrolladas.

Durante **2024** se han ejecutado a través de subvenciones públicas y privadas un total de 15 proyectos.

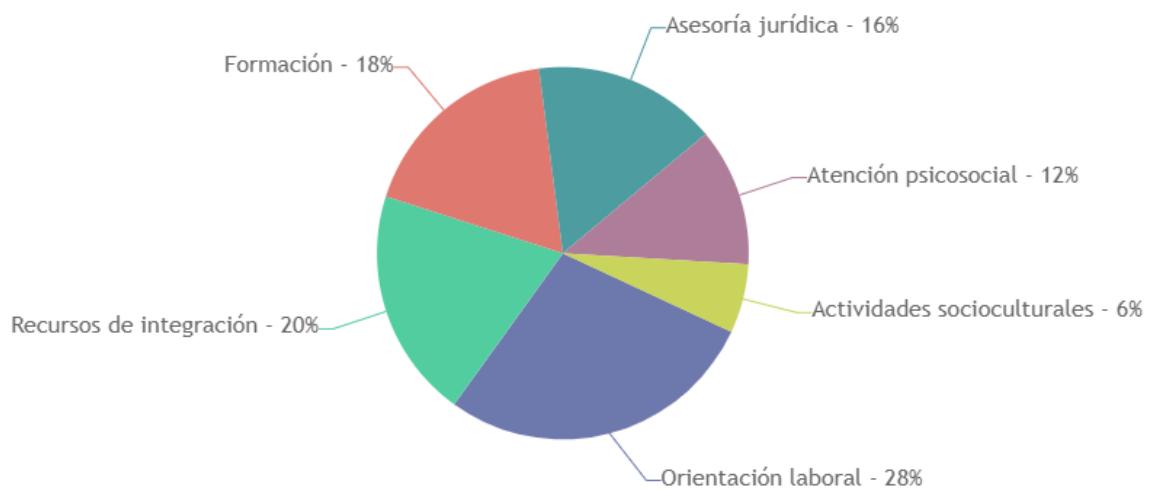
4 de ellos se han desarrollado a nivel europeo

11 a nivel regional



● Fondos públicos ● Fondos privados

Participantes según actividades



COLABORADORES

Para cerrar esta memoria queremos hacer llegar nuestro agradecimiento a todas las entidades con las que hemos colaborado en el año 2024. Financiadores (a través de subvenciones, contratos, convenios etc.), instituciones colaboradoras, entidades sociales y demás organizaciones que conforman nuestra red de apoyo y que hacen posible nuestro trabajo.

► FINANCIADORES 2024



► INSTITUCIONES COLABORADORAS 2024



► ENTIDADES SOCIAIS 2024





Guaraní
ONG

Memoria Editada por Asociación Guarani.
CIF G-84826312
Madrid. Enero 2025